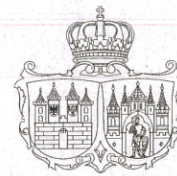


Die Oberbürgermeisterin



**STADT BRANDENBURG
AN DER HAVEL**

Stadt Brandenburg an der Havel - 14767 Brandenburg an der Havel

Fachbereich I
Verwaltungs- und Finanzmanagement

Sprechzeiten: Mo/Mi 9.00 - 12.00 und 13.00 - 15.00 Uhr
Die 9.00 - 12.00 und 13.00 - 18.00 Uhr
Do 9.00 - 12.00 und 13.00 - 15.00 Uhr
Fr 8.00 - 12:00

Dr. Carsten Brunner
Marc Puhlmann
Savignyplatz 5
10623 Berlin

Fachgruppe: Personalverwaltung

Gebäude: 3. OG, A 315

PLZ / Ort: 14770 Brandenburg an der Havel

Straße: Klosterstraße 14

Auskunft erteilt: Frau Ulbricht

Telefon: (03381) 58 11 66

Telefax: (03381) 58 10 04

Email: susan.ulbricht@stadt-brandenburg.de
Die E-Mail-Adresse dient nur für den Empfang einfacher
Mittelungen ohne Signatur und / oder Verschlüsselung.

Ihr Zeichen

Ihr Schreiben vom

Unser Zeichen (bei Antwort bitte angeben)

Datum

I/11 - ulb

03.12.2013

Seminarreihe „Sicherheit für Berufsgruppen“ hier: Schulung der Beschäftigten des Stadtordnungsdienstes

Sehr geehrter Herr Dr. Brunner,
sehr geehrter Herr Puhlmann,

in der Zeit vom 06. November 2013 bis 08. November 2013 haben Sie für die Beschäftigten des Stadtordnungsdienstes der Stadtverwaltung Brandenburg an der Havel die Schulung „Sicherheit für Berufsgruppen“ durchgeführt.

Inhalte des Seminars waren folgende Themen:

- physiologische Reaktion bei Gewalttaten
- psychologische Vorbereitung/Reaktion auf/bei/nach Gewalttaten
- Vermeidung von Gewaltsituationen
- Deeskalation
- Eigenschutzmaßnahmen
- Gefahrenabwehr/Eigensicherung/Sicherung des Passmann
- Handlungsmöglichkeiten beim Umgang mit gewalttätigen Personen
- Entscheidungsprozesse in Stresssituationen/-bewältigung
- Recht

Der Seminarinhalt wurde sowohl theoretisch als auch praktisch vermittelt.

Hierbei überzeugten die Referenten durch einen strukturierten, inhaltlich auf die Bedürfnisse der Teilnehmer abgestimmten und damit äußerst praxisnahen Vortrag, der sowohl die rechtlichen, psychologischen als auch die praktischen Inhalte sehr gut veranschaulichte.

Besonders hervorzuheben ist in diesem Zusammenhang die Flexibilität der Referenten, denen es zu jedem Zeitpunkt gelang, die individuellen Fragen und Bedürfnisse der einzelnen Seminarteilnehmer aufzunehmen und in den praktischen Trainingsmodulen im Rahmen von Rollentrainings umzusetzen.

Gerade die praktischen Rollentrainings erwiesen sich als optimale Möglichkeit, über die rein theoretische Wissensvermittlung hinausgehend, konkrete Handlungsmöglichkeiten für die Teilnehmer zu entwickeln und deren Anwendung zu erproben.

Dadurch gelang es, die theoretischen Hintergründe in die praktische Arbeit zu integrieren und damit allen Seminarteilnehmern individuelle Handlungsmöglichkeiten für ihre praktische Arbeit zu vermitteln.

Insbesondere die freundliche, zugewandte und äußerst kompetente Begleitung des Seminars durch die Referenten motivierte die Teilnehmer.

Wir können daher die Teilnahme an der Seminarreihe unter Leitung der Referenten Dr. Carsten Brunner und Marc Puhlmann in jeder Hinsicht empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen
i. A.

Susan Ulbricht

Susan Ulbricht
Sachbearbeiterin
Gesundheitsmanagement



Florian Pletz
komm. Sachgebietsleiter
Sicherheitszentrum